



TELECOMUNICACIONES DIVERSIFICADAS, S.A. DE C.V.

PAQUETE MEGAS RESIDENCIAL

Tarifa

NOMBRE DEL PLAN: MR-TEL-2021-PF24

FECHA DE INSCRIPCIÓN: 07/05/21

ENTRADA EN VIGOR: 07/05/21

Operador	Denominación de tarifa
TELDIVER	4MR-TEL-TEL-2021-PF24
TELDIVER	8MR-TEL-TEL-2021-PF24
TELDIVER	10MR-TEL-TEL-2021-PF24

Descripción de la Tarifa ó Promoción:

Servicio de internet de alta velocidad, compartido con otros usuarios residenciales a través de enlace inalámbrico.

Reglas de Aplicación:

Servicio disponible en todas las zonas donde exista cobertura e infraestructura, velocidad de datos según tabla.

Reglas de Comercialización:

El plazo forzoso de contratación para estos paquetes es de 24 meses. El primer pago incluye la primera mensualidad más un cargo por concepto de conexión y materiales de interconexión básicos especificados en la tarifa.

Penalidades:

En caso de cancelación del servicio se deberá hacer el cálculo del equivalente 20% de la mensualidad contratada por número de meses faltantes para finalizar el contrato, este monto se deberá pagar por el cliente en una sola exhibición, una vez realizado este pago se procederá con la cancelación.

DETALLES DE LA INSTALACIÓN BÁSICA:

Los servicios contratados por el suscriptor serán instalados en el domicilio señalado por éste en la caratula, siempre y cuando TELDIVER cuente con la infraestructura necesaria y las facilidades técnicas que se requieran para la instalación de los mismos en dicha ubicación, lo cual se hará del conocimiento del suscriptor vía correo electrónico o mediante llamada telefónica al número de contacto proporcionado a TELDIVER en un plazo que no excederá de 3 (tres) días hábiles contados a partir de la firma de solicitud de servicios.

Una vez verificada la viabilidad de la prestación de servicio, la entrega de éste se efectuará en un punto indicado por el cliente siempre y cuando éste sea factible técnica y económicamente para TELDIVER, la instalación básica no incluye enrutado de cable por ductos o canaletas, instalación de canaleta o más de una perforación en pared común (block) para introducir el cable

al inmueble, en caso de existir ductos previamente instalados por el suscriptor deberá solicitar a TELDIVER la evaluación de los mismos y de cumplir con las especificaciones de calidad y técnicas necesarias podrán ser utilizadas, pudiendo representar esto un costo extra en la instalación, mismo que deberá autorizar el suscriptor por escrito previamente a la instalación.

La instalación del equipo estándar proveído por TELDIVER, se sujeta a las siguientes limitantes:

Material. – incluye:

- Hasta 30 metros de cable cat5 o cat6 para conectar el radio de microondas, así como
- Un mástil telescópico de hasta 10 metros y sus retenidas en caso de requerirse.
- Se incluye también tornillos, taquetes y conectores necesarios.

Cualquier exceso en el material deberá ser autorizado por el cliente y pagado sin excepción alguna.

Mano de obra – incluye:

- Instalación del radio microondas, mástil telescópico y sus retenidas en caso de requerirse.
- Instalación del cable del radio microondas al equipo del cliente.
- Configuración básica router SOHO o computadora.
- La configuración en router de media o alta gama podrá representar un costo extra que deberá ser autorizado por el cliente.

(No incluye otras conexiones, cableado ni configuraciones).

La instalación se llevará a cabo bajo las siguientes condicionantes:

Es responsabilidad del suscriptor proporcionar todas las facilidades al personal de TELDIVER para la instalación del servicio; deberá brindar acceso al domicilio de la instalación indicado en la caratula, y será responsable de obtener todos los permisos necesarios sin ningún costo para TELDIVER, tanto del dueño del inmueble en caso que este no sea de su propiedad como de la administración del edificio en caso de ser esta compartida, eximiendo a TELDIVER de cualquier responsabilidad.

TELDIVER cuenta con un equipo técnico capacitado, pero debido a que desconoce el estado previo del predio donde se realizara la instalación, no se hace responsable de daños que se pudieran ocasionar durante esta.

PAQUETES MEGAS RESIDENCIAL

PLAN ACTUAL

MEGAS RESIDENCIAL						
PAQUETE	VELOCIDADES			CONTRATO A 24 MESES		
	Vel. máx. bajada:	Vel. Prom. bajada:	Vel. Máx. subida	Mensualidad Con IVA	Instalación Con IVA	Pago Inicial (1) (2)Con IVA
4MR-TEL-2021-PF24	4 Mbps	2 Mbps	2 Mbps	\$754.00	\$2000.00	\$2754.00
8MR-TEL-2021-PF24	8 Mbps	4 Mbps	2 Mbps	\$1508.00	\$2000.00	\$3508.00
10MR-TEL-2021-PF24	10 Mbps	5 Mbps	2 Mbps	\$1809.00	\$2000.00	\$3809.00

Condiciones. -

- Incluye IP privado.
- No todos los servicios disponibles en todas las áreas.
- Filtrado de contenido disponible, sin costo a solicitud (APLICAN RESTRICCIONES).
- Penalización por cancelación anticipada, 20% de los meses faltantes del contrato.

(1) Incluye la primera mensualidad.
(2) El pago inicial podría incrementarse en caso de requerir adecuaciones especiales para un mejor funcionamiento de su servicio