



TELECOMUNICACIONES DIVERSIFICADAS, S.A. DE C.V.

PAQUETE MEGAS RESIDENCIAL

Tarifa

NOMBRE DEL PLAN: MR-TEL-2018

VIGENCIA 15/02/2019

FECHA DE INSCRIPCIÓN: 15/02/18

ENTRADA EN VIGOR: 15/02/18

Folio	Operador	Denominación de tarifa
	TELDIVER	4MR-TEL-TEL-2018
	TELDIVER	8MR-TEL-TEL-2018
	TELDIVER	10MR-TEL-TEL-2018

Descripción de la Tarifa ó Promoción:

Servicio de internet de alta velocidad, compartido con otros usuarios residenciales a través de enlace inalámbrico.

Reglas de Aplicación:

Servicio disponible en todas las zonas donde exista cobertura e infraestructura, velocidad de datos según tabla.

Reglas de Comercialización:

El plazo forzoso de contratación para estos paquetes es de 12 meses. Al contratar de esta manera el cargo de Instalación será gratuito. El primer pago incluye la primera mensualidad más un cargo de \$1,500.00 pesos más IVA por concepto conexión y materiales de interconexión básicos.

Penalidades:

En caso de cancelación del servicio se deberá hacer el cálculo del equivalente al costo total de instalación proporcional al número de meses faltantes para finalizar el contrato, este monto se deberá pagar por el cliente en una sola exhibición, una vez realizado este pago se procederá con la cancelación.

DETALLES DE LA INSTALACIÓN BÁSICA:

Los servicios contratados por el suscriptor serán instalados en el domicilio señalado por éste en la caratula, siempre y cuando TELDIVER cuente con la infraestructura necesaria y las facilidades técnicas que se requieran para la instalación de los mismos en dicha ubicación, lo cual se hará del conocimiento del suscriptor vía correo electrónico o mediante llamada telefónica al número de contacto proporcionado a TELDIVER en un plazo que no excederá de 3 (tres) días hábiles contados a partir de la firma de solicitud de servicios.

Una vez verificada la viabilidad de la prestación de servicio, la entrega de éste se efectuará en un punto indicado por el cliente siempre y cuando éste sea factible técnica y económicamente para TELDIVER, la instalación básica no incluye enrutado de cable por ductos o canaletas, instalación de canaleta o más de una perforación en pared común (block) para introducir el cable al inmueble, en caso de existir ductos previamente instalados por el suscriptor deberá solicitar a TELDIVER la evaluación de los mismos y de cumplir con las especificaciones de calidad y técnicas necesarias podrán ser utilizadas, pudiendo representar esto un costo extra en la instalación, mismo que deberá autorizar el suscriptor por escrito previamente a la instalación.

La instalación del equipo estándar proveído por TELDIVER, se sujeta a las siguientes limitantes:

Material. – incluye:

- Hasta 30 metros de cable cat5 o cat6 para conectar el radio de microondas, así como
- Un mástil telescópico de hasta 10 metros y sus retenidas en caso de requerirse.
- Se incluye también tornillos, taquetes y conectores necesarios.

Cualquier exceso en el material deberá ser autorizado por el cliente y pagado sin excepción alguna.

Mano de obra – incluye:

- Instalación del radio microondas, mástil telescópico y sus retenidas en caso de requerirse.
- Instalación del cable del radio microondas al equipo del cliente.
- Configuración básica router SOHO o computadora.
- La configuración en router de media o alta gama podrá representar un costo extra que deberá ser autorizado por el cliente.

(No incluye otras conexiones, cableado ni configuraciones).

La instalación se llevará a cabo bajo las siguientes condicionantes:

Es responsabilidad del suscriptor proporcionar todas las facilidades al personal de TELDIVER para la instalación del servicio; deberá brindar acceso al domicilio de la instalación indicado en la caratula, y será responsable de obtener todos los permisos necesarios sin ningún costo para TELDIVER, tanto del dueño del inmueble en caso que este no sea de su propiedad como de la administración del edificio en caso de ser esta compartida, eximiendo a TELDIVER de cualquier responsabilidad.

TELDIVER cuenta con un equipo técnico capacitado, pero debido a que desconoce el estado previo del predio donde se realizara la instalación, no se hace responsable de daños que se pudieran ocasionar durante esta.

PAQUETES MEGAS RESIDENCIAL

PLAN ACTUAL

MEGAS RESIDENCIAL						
PAQUETE	VELOCIDADES		Mensualidad Sin IVA	CONTRATO A 12 MESES		Instalación Con IVA
	Vel. Máx. bajada:	Vel. Máx. subida		Mensualidad Con IVA	Pago Inicial ^{(1) (2)} Con IVA	
4MR-TEL-2018	4 Mbps	2 Mbps	\$650.00	\$754.00	\$2,970.00	\$9,048.00
8MR-TEL-2018	8 Mbps	2 Mbps	\$1,300.00	\$1,508.00	\$3,620.00	\$18,096.00
10MR-TEL-2018	10 Mbps	2 Mbps	\$1,560.00	\$1,809.00	\$4,129.00	\$21,708.00

Condiciones. -

- IP privado y dinámico, Algunas aplicaciones podrían ser incompatibles.
- Un IP público estático disponible a \$ 100.00 /mes mas IVA, en paquetes de 6M o superiores.
- Ancho de banda compartido con otros usuarios residenciales
- Ancho de banda garantizado hasta en un 20%
- Los anchos de banda mencionados son "Hasta" y NO son garantizados.
- Mínimo de disponibilidad del 90%
- La instalación básica será gratuita en contratos a 12 meses.
- En cancelación anticipada se pagará la parte proporcional de la Instalación

(1) Incluye primer mensualidad.
(2) Podrían incrementarse el Pago inicial de requerir adecuaciones o desarrollo de Proyectos Especiales para un mejor funcionamiento de su Servicio

CANCELACIÓN ANTICIPADA

MEGAS RESIDENCIAL CANCELACIÓN ANTICIPADA				
PAQUETE	Total de costo de Instalación	Total de costo de Instalación	Costo mensual de instalación	Costo mensual de instalación
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
4MR-TEL-2018	\$5,500.00	\$6,380.00	\$458.33	\$531.67
8MR-TEL-2018	\$11,000.00	\$12,760.00	\$916.67	\$1,063.33
10MR-TEL-2018	\$13,200.00	\$15,312.00	\$1,100.00	\$1,276.00

Condiciones. -

- El cargo por cancelación anticipada será el producto de los meses restantes para cubrir el plazo forzoso, multiplicado por el costo mensual de instalación más IVA
- Pago en una sola exhibición