

TELECOMUNICACIONES DIVERSIFICADAS, S.A. DE C.V.

PAQUETE MEGAS PYME

Tarifa

NOMBRE DEL PLAN: MP-TEL-2018

VIGENCIA 28/06/2019

FECHA DE INSCRIPCIÓN: 28/06/18

ENTRADA EN VIGOR: 28/06/18

Folio	Operador	Denominación de tarifa
	TELDIVER	4MP-TEL-2018
	TELDIVER	8MP-TEL-2018
	TELDIVER	10MP-TEL-2018

Descripción de la Tarifa o Promoción:

Servicio de internet de alta velocidad, entrega de mejor esfuerzo (Best-effort delivery) a través de enlace inalámbrico.

Reglas de Aplicación:

Servicio disponible en todas las zonas donde exista cobertura e infraestructura, velocidad de datos según tabla.

Reglas de Comercialización:

El plazo forzoso de contratación para estos paquetes es de 12 meses. Al contratar de esta manera el cargo de Instalación será gratuito. El primer cargo incluye la primera mensualidad más un cargo de \$1,500.00 pesos más IVA por concepto conexión y materiales de interconexión básicos.

Penalidades:

En caso de cancelación del servicio, se deberá hacer el cálculo del equivalente al cargo de instalación proporcional al número de meses faltantes para finalizar el contrato, este monto se deberá pagar por el cliente en una sola exhibición, una vez realizado este pago se procederá con la cancelación.

DETALLES DE LA INSTALACIÓN BÁSICA:

Los servicios contratados por el suscriptor serán instalados en el domicilio señalado por éste en la caratula, siempre y cuando TELDIVER cuente con la infraestructura necesaria y las facilidades técnicas que se requieran para la instalación de los mismos en dicha ubicación, lo cual se hará del conocimiento del suscriptor vía correo electrónico o mediante llamada telefónica al

número de contacto proporcionado a TELDIVER en un plazo que no excederá de 3 (tres) días hábiles contados a partir de la firma de solicitud de servicios.

Una vez verificada la viabilidad de la prestación de servicio, la entrega de éste se efectuará en un punto indicado por el cliente siempre y cuando éste sea factible técnica y económicamente para TELDIVER, la instalación básica no incluye enrutado de cable por ductos o canaletas, instalación de canaleta o más de una perforación en pared común (block) para introducir el cable al inmueble, en caso de existir ductos previamente instalados por el suscriptor deberá solicitar a TELDIVER la evaluación de los mismos y de cumplir con las especificaciones de calidad y técnicas necesarias podrán ser utilizadas, pudiendo representar esto un costo extra en la instalación, mismo que deberá autorizar el suscriptor por escrito previamente a la instalación.

La instalación del equipo estándar proveído por TELDIVER, se sujeta a las siguientes limitantes:

Material. – incluye:

- Hasta 30 metros de cable cat5 o cat6 para conectar el radio de microondas, así como
- Un mástil telescópico de hasta 10 metros y sus retenidas en caso de requerirse.
- Se incluye también tornillos, taquetes y conectores necesarios.

Cualquier exceso en el material deberá ser autorizado por el cliente y pagado sin excepción alguna.

Mano de obra – incluye:

- Instalación del radio microondas, mástil telescópico y sus retenidas en caso de requerirse.
- Instalación del cable del radio microondas al equipo del cliente.
- Configuración básica router SOHO o computadora.
- La configuración en router de media o alta gama podrá representar un costo extra que deberá ser autorizado por el cliente.

(No incluye otras conexiones, cableado ni configuraciones).

La instalación se llevará a cabo bajo las siguientes condicionantes:

Es responsabilidad del suscriptor proporcionar todas las facilidades al personal de TELDIVER para la instalación del servicio; deberá brindar acceso al domicilio de la instalación indicado en la caratula, y será responsable de obtener todos los permisos necesarios sin ningún costo para TELDIVER, tanto del dueño del inmueble en caso que este no sea de su propiedad como de la administración del edificio en caso de ser esta compartida, eximiendo a TELDIVER de cualquier responsabilidad.

TELDIVER cuenta con un equipo técnico capacitado, pero debido a que desconoce el estado previo del predio donde se realizara la instalación, no se hace responsable de daños que se pudieran ocasionar durante esta.

PLAN ACTUAL

MEGAS PYME						
PAQUETE	VELOCIDADES		CONTRATO A 12 MESES			
	Vel. Máx. bajada	Vel. Máx. subida	Mensualidad Sin IVA	Mensualidad Con IVA	Pago Inicial ⁽¹⁾ Con IVA	Instalación ⁽²⁾ Con IVA
4MP-2018	4 Mbps	2 Mbps	\$1,950.00	\$2,262.00	\$3,480.00	\$27,144.00
8MP-2018	8 Mbps	4 Mbps	\$3,900.00	\$4,524.00	\$5,220.00	\$54,288.00
10MP-2018	10 Mbps	5 Mbps	\$4,550.00	\$5,278.00	\$5,800.00	\$63,336.00

Condiciones. -

- Incluye un IP público dinámico.
- Ancho de banda mejor esfuerzo (Best-effort delivery) garantizado el ancho de banda hasta en un 60%
- Disponibilidad del 95%
- 10 cuentas de correo electrónico incluidas con el servicio.
- Un IP público estático disponible a \$ 200.00 /mes más IVA, bloques de IP's disponibles.
- Ancho de banda de SUBIDA adicional disponible a \$ 600.00 /mes más IVA cada mega adicional.
- Filtrado de contenido disponible sin costo, a solicitud.
- La instalación básica será gratuita en contratos a 12 meses.
- En cancelación anticipada se pagará la parte proporcional de la Instalación

(1) Incluye primer mensualidad.
(2) Podrían incrementarse el Pago inicial de requerir adecuaciones o desarrollo de Proyectos Especiales para un mejor funcionamiento de su Servicio

GAS PYME CANCELACIÓN ANTICIPADA				
PAQUETE	Total, de costo de Instalación	Total, de costo de Instalación	Costo mensual de instalación	Costo mensual de instalación
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
4MP -2018	\$23,400.00	\$27,144.00	\$1,950.00	\$2,262.00
8MP-2018	\$46,800.00	\$54,228.00	\$3,900.00	\$4,524.00
10MP-2018	\$54,600.00	\$63,336.00	\$4,550.00	\$5,278.00

Condiciones. -

- El cargo por cancelación anticipada será el producto de los meses restantes para cubrir el plazo forzoso, multiplicado por el costo mensual de instalación más IVA
- Pago en una sola exhibición